

# CREATION D'UN COMPTE TEN'UP ET RESERVATION D'UN TERRAIN

Veillez trouver ci-dessous la procédure à suivre pour se créer un compte Ten'Up et réserver un terrain au club.

**Remarque :** **Si vous avez déjà un compte Ten'Up**, ce compte vous permet d'accéder à votre espace Ten'Up et ainsi pouvoir réserver un terrain. Vous pouvez passer directement à la **3<sup>ème</sup> étape**.

## TABLE DES MATIERES

1 <sup>ère</sup> étape – Site Ten'Up .....	2
2 <sup>ème</sup> étape – Création de compte .....	3
Licencié (ou ancien licencié) / Déjà eu un compte licencié .....	3
Licencié (ou ancien licencié) / Jamais eu de compte licencié .....	4
Jamais licencié / Déjà un compte billetterie .....	5
Jamais licencié / Jamais eu de compte billetterie .....	6
3 <sup>ème</sup> étape – Site Ten'Up .....	7
4 <sup>ème</sup> étape – Authentification Ten'Up .....	8
5 <sup>ème</sup> étape – Accueil Ten'Up .....	9
6 <sup>ème</sup> étape – Réservation d'un court .....	10
7 <sup>ème</sup> étape – Sélection du partenaire .....	11

## 1<sup>ERE</sup> ETAPE – SITE TEN'UP

Il faut se rendre sur le site [www.tenup.fft.fr](http://www.tenup.fft.fr) et cliquer sur « S'INSCRIRE » comme indiqué par le rectangle rouge sur l'image ci-dessous.

The screenshot shows the homepage of the TENUP website. At the top, there is a dark blue navigation bar with the TENUP logo on the left and menu items: LOCATION HORAIRE, JOUER, MAGAZINE, and CONNEXION/INSCRIPTION. A search bar with the text 'Renseigner une ville' and a magnifying glass icon is on the right. Below the navigation bar, a large banner features the text 'Bienvenue !' and 'Connectez-vous ou créez votre compte pour découvrir toutes les fonctionnalités du site.' Below this, it says 'Parmi les nombreux services accessibles, Ten'Up vous permet notamment de :'. Three service icons are shown: 'Réserver des terrains' (tennis court icon), 'Rechercher des tournois' (trophy icon), and 'Défier vos amis et d'autres joueurs' (mobile phone icon). At the bottom of the banner, there are two buttons: 'S'INSCRIRE' (white with black text, highlighted with a red rectangle) and 'SE CONNECTER' (yellow with black text). Below the banner is a section titled 'Rechercher un club' with a search bar containing 'France métropolitaine' and 'Renseigner une ville', a location pin icon, and a slider for 'Rayon (km)' set to '30 km'. A green 'RECHERCHER' button is on the right.

## 2<sup>EME</sup> ETAPE – CREATION DE COMPTE

4 possibilités de création de compte s'offrent à vous :

- Licencié (ou ancien licencié) / Déjà un compte sur l'espace licencié
- Licencié (ou ancien licencié) / Jamais eu de compte sur l'espace licencié
- Jamais licencié / Déjà un compte billetterie\*
- Jamais licencié / Jamais eu de compte billetterie\*

\*Le « compte billetterie » correspond au compte que l'on doit créer lorsqu'on achète des places pour Roland Garros ou autre tournoi organisé par la FFT

### LICENCIE (OU ANCIEN LICENCIE) / DEJA EU UN COMPTE LICENCIE

Si vous êtes licencié dans un club ou si vous l'avez été, et que vous avez eu un compte espace du licencié, il vous sera demandé de renseigner l'identifiant de votre compte ou alors vos informations nominatives pour qu'un e-mail vous soit envoyé avec un nouveau mot de passe.

Veillez saisir l'identifiant de votre compte ou renseigner vos informations nominatives. Vous recevrez par email un nouveau mot de passe pour vous connecter.

Identifiant

\_\_\_\_\_

**Ou renseignez vos informations personnelles**

Civilité

Monsieur ▼


Nom

\_\_\_\_\_

Prénom

\_\_\_\_\_

Date de naissance

 \_\_\_\_\_

## LICENCIE (OU ANCIEN LICENCIE) / JAMAIS EU DE COMPTE LICENCIE

Si vous êtes licencié dans un club ou si vous l'avez été, et que vous n'avez jamais eu de compte espace du licencié, il vous sera demandé de remplir un formulaire de création de compte licencié.

**Vous**

Civilité \*

Sélectionner ▼

Nom \*

Prénom \*

Date de naissance \*  
12 xx/xx/xxxx i

**Vos accès**

Courriel (email) \*

Identifiant \*  
6 caractères minimum i

Mot de passe \* 👁

Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, un chiffre, une majuscule et un caractère spécial.

Confirmer le mot de passe \* 👁

Pour modifier le mot de passe actuel, saisissez le nouveau mot de passe dans les deux champs de texte.

Question personnelle \*

Sélectionnez votre question ▼

Réponse personnelle \*

N° de licence i

**Votre licence**

\* Champs obligatoires

## JAMAIS LICENCIE / DEJA UN COMPTE BILLETTERIE

Si vous n'avez jamais été licencié dans un club, et que vous avez un compte billetterie, il vous sera demandé de renseigner l'identifiant de votre compte ou alors vos informations nominatives pour qu'un e-mail vous soit envoyé avec un nouveau mot de passe.

Veuillez saisir l'identifiant de votre compte ou renseigner vos informations nominatives. Vous recevrez par email un nouveau mot de passe pour vous connecter.

Identifiant

\_\_\_\_\_

**Ou renseignez vos informations personnelles**

Civilité

Monsieur ▼


Nom

\_\_\_\_\_

Prénom

\_\_\_\_\_

Date de naissance

 \_\_\_\_\_

## JAMAIS LICENCIÉ / JAMAIS EU DE COMPTE BILLETTERIE

Si vous n'avez jamais été licencié dans un club, et que vous n'avez pas de compte billetterie, il vous sera demandé de remplir un formulaire de création de compte passionné.

**Vous**


Civilité \*

Sélectionner ▼

Nom \*

Prénom \*

Date de naissance \*

 xx/xx/xxxx i


**Vos accès**

Courriel (email) \*

Identifiant \*


6 caractères minimum i

Mot de passe \*



Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, un chiffre, une majuscule et un caractère spécial.

Confirmer le mot de passe \*



Pour modifier le mot de passe actuel, saisissez le nouveau mot de passe dans les deux champs de texte.

Question personnelle \*

Sélectionnez votre question ▼

Réponse personnelle \*

N° de licence i

**Votre licence**

\* Champs obligatoires

**ANNULER** **CRÉER COMPTE**

### 3<sup>EME</sup> ETAPE – SITE TEN'UP

Une fois le compte créé, veuillez vous connecter sur le même site <https://tenup.fft.fr/> et cliquer sur « SE CONNECTER » comme indiqué par le rectangle rouge sur l'image ci-dessous.

CLUB ▾ Renseigner une ville 🔍

# TENUP

LOCATION HORAIRE JOUER MAGAZINE CONNEXION/INSCRIPTION

## Bienvenue !

Connectez-vous ou créez votre compte pour découvrir toutes les fonctionnalités du site.

Parmi les nombreux services accessibles, Ten'Up vous permet notamment de :

- Réserver des terrains
- Rechercher des tournois
- Défier vos amis et d'autres joueurs

**S'INSCRIRE** **SE CONNECTER**

### Rechercher un club

France métropolitaine ▾ Renseigner une ville 🔍

Rayon (km)  30 km **RECHERCHER**

## 4<sup>EME</sup> ETAPE – AUTHENTIFICATION TEN'UP

Vous arrivez sur la page d'authentification Ten'Up. Il vous faut renseigner votre identifiant (login) ainsi que votre mot de passe que vous avez reçu par e-mail ou indiqué lors de la création de votre compte et cliquer sur le bouton « SE CONNECTER ».

**Connectez-vous** ✕

J'ai déjà un compte sur les sites FFT Billetteries officielles, Boutiques Roland-Garros, Mon Espace Tennis ou Ten'Up.

Identifiant ↩

Mot de passe ↩

**SE CONNECTER**

[JAI OUBLIÉ MON MOT DE PASSE](#)

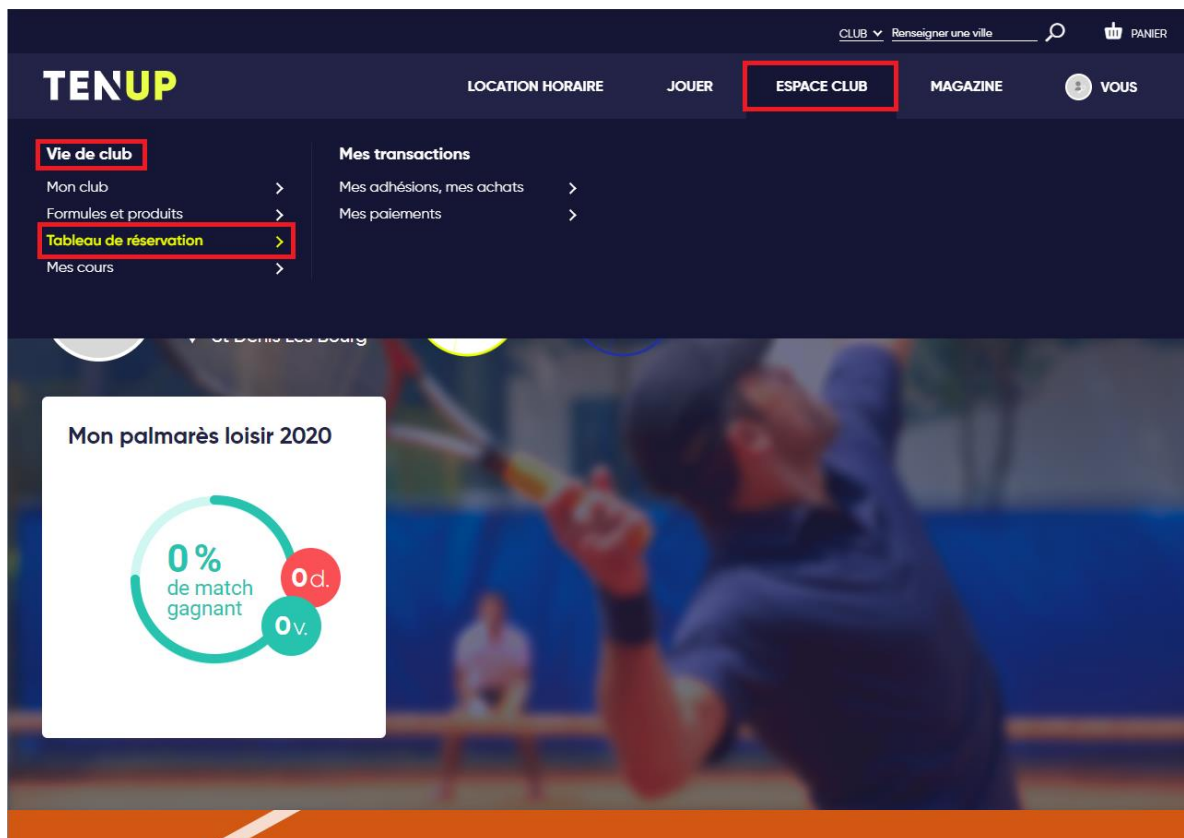
[Pas encore de compte ?](#) CRÉER UN COMPTE

[Pas encore licencié ?](#) PRENDRE UNE LICENCE WEB



## 5<sup>EME</sup> ETAPE – ACCUEIL TEN'UP

Une fois connecté, vous êtes sur « MON TABLEAU DE BORD » Ten'Up. Il faut maintenant aller sur l'onglet « ESPACE CLUB », dans la colonne « VIE DE CLUB » puis cliquer sur « TABLEAU DE RESERVATION ».



## 6<sup>EME</sup> ETAPE – RESERVATION D'UN COURT

Vous arrivez donc sur la page de réservation d'un terrain de tennis. Il ne vous reste plus qu'à choisir **le terrain**, **la date**, et **l'heure** à laquelle vous souhaitez jouer.

The screenshot displays the TENUP reservation interface. At the top, the navigation bar includes the TENUP logo and menu items: LOCATION HORAIRE, JOUER, ESPACE CLUB, MAGAZINE, and VOUS. A search bar and a PANIER icon are also present. Below the navigation, a breadcrumb trail indicates the current page: ACCUEIL / VIE DE CLUB / TABLEAU DE RESERVATION. The main content area is titled 'Choix du terrain' and 'Choix de la date'. It features a grid of reservation slots for five courts: BUELLAS N°1, BUELLAS N°2, ST DENIS N°1, ST DENIS N°2, and SALLE ST DENIS. The time slots range from 08:00 to 18:00. A red arrow points to the 'RÉSERVER' button for the 14:00 slot on the ST DENIS N°1 court. A 'MES RÉSERVATIONS' button is visible in the top right corner of the reservation grid.

	BUELLAS N°1	BUELLAS N°2	ST DENIS N°1	ST DENIS N°2	SALLE ST DENIS
08:00					
09:00					
10:00					
11:00					
12:00					
13:00					
14:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00
15:00	14:00	14:30	15:00	14:30	14:00
16:00	15:00	16:00	16:00	16:00	15:00
17:00	16:00	17:00	17:00	17:00	16:00
18:00	17:00	18:00	18:00	18:00	17:00

## 7<sup>EME</sup> ETAPE – SELECTION DU PARTENAIRE

Une fois le terrain, la date et l'heure choisie, il vous faut renseigner **le nom du partenaire** avec lequel vous souhaitez jouer. Vous pouvez faire une recherche soit par le nom soit par le prénom.


### Réervation

Date Mardi 17 septembre de 14h00 à 15h00  
Court ST DENIS N°1  
Pratique Tennis  
Surface Résine  
Type Extérieur  
Installation SAINT DENIS

Cotisation \*

COUPLE

Choix partenaire \*

Renseignez le nom de votre partenaire. 

---

Deux joueurs obligatoires pour cette réservation. Sélectionnez un partenaire.